

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a ZÁLOGHITELEZÉS során végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a 2018. május 25-től alkalmazandó Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) való megfelelés céljából áttekinthetővé tegye, hogy a Trezor Záloghitelező Zrt. (a továbbiakban: Hitelező) megbízásából záloghitelezői tevékenységet végző közvetítők (a továbbiakban: közvetítő), illetve maga a Hitelező milyen célból, milyen jogalapok alapján, hogyan gyűjtik, mire használják fel természetes személyek adatait, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerülnek továbbításra, illetve átadásra, valamint, hogy a közvetítők, illetve a Hitelező azokat meddig őrzik meg, továbbá hogy milyen jogok illetik meg az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban és azokat hogyan gyakorolhatják.

1. Az adatkezelő megnevezése

Trezor Záloghitelező Zrt.

Székhely: 1137 Budapest, Ditrói Mór utca 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-048477

Postai cím: 1137 Budapest, Ditrói Mór utca 3.

Email: drotosedit@gmail.com

Weboldal: trezorzaloghitelező.hu

Adatvédelmi felelős elérhetőség: Drótos Edit ügyvezető Tel : + 36- 20-9-163-594

A közvetítő, illetve a Hitelező az adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzi. A kezelt adatok körét elsősorban a záloghitelező tevékenységre irányadó jogszabályokban meghatározott kötelezettségek (pl. ügyfélazonosítás és -átvilágítás, hamisgyanús készpénz kezelése, stb.) teljesítése határozza meg. **A közvetítő és a Hitelező a személyes adatokat csak célhoz kötötten, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig, illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli.**

I. A záloghitelezési tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelésekre vonatkozó szabályok

1. A záloghitelezési tevékenység körében végzett adatfeldolgozói tevékenység szempontjából legfontosabb fogalmak

„**Ügyfél**”: ügyfélnek kell tekinteni azt a természetes személyt, aki a záloghitelezési szolgáltatást igénybe veszi.

„**Érintett**”: azonosított vagy – közvetlenül illetve közvetett módon valamely azonosító alapján – azonosítható természetes személyek összefoglaló elnevezése. A záloghitelezési tevékenységgel összefüggésben érintett személy lehet az a tényleges tulajdonos, akinek a nevében az ügyfél a záloghitelezés során eljár, az ügyfél képviselője, meghatalmazottja, valamint a záloghitelezés iránt érdeklődő személy is.

„**Ügyfél azonosítás**”: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban Pmt.) 7.§ (2) bekezdésében, a 8.§ (2) és (3) bekezdésében, valamint a 9.§ (1) és (2) bekezdésében meghatározott adatok visszakereshető módon történő rögzítése a közvetítő által.

„**Ügyfél-átvilágítás**”: a Pmt. 6.§-ában kötelezőként meghatározott esetekben az ügyfél azonosítása, az ügyfél kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A záloghitelezési tevékenység során végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti

szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet (a továbbiakban: szűrőrendszerről szóló MNB rendelet)

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény)
- a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet
- az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet

3. A záloghitelezési szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés jellemzői

A záloghitelezési szolgáltatás nyújtásának és jogszabályi előírások szerinti teljesítésének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele egyes személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés célja a záloghitelezés igénybevételével kapcsolatban az eseti ügyletet lebonyolító személy, illetve az ügyfél, illetve a nevében eljáró érintettek, és ha az ügyfél tényleges tulajdonos nevében jár el, a tényleges tulajdonos azonosítása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, az adatkezeléssel érintett személyes adatainak ellenőrzése, rögzítése, tárolása.

A kapcsolattartási adatok kezelése esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása .

A záloghitelező által lefolytatott ügyfélazonosítási és -átvilágítási tevékenység részletes szabályait a Pmt. szerinti kötelező ügyfél-átvilágítás és adatkezelés rendjéről szóló ügyféltájékoztatója tartalmazza.

2. Az ügyfélazonosítással és -átvilágítással összefüggő adatkezelés

Az ügyfélazonosítás és -átvilágítás lefolytatásához és a személyazonosság igazoló ellenőrzéséhez szükséges adatok:

az adatkezelés célja	kezelt személyes adat	az adatkezelés jogalapja
eseti ügyleti megbízás esetén	családi és utónév, születési hely és idő	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
a 100 000,- forintot elérő vagy meghaladó összegű elzálogosítás során elengedhetetlen az elzálogosítást kezdeményező természetes személy azonosítása (ügyfél azonosítás),	családi és utónév, születési hely és idő,	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
a 300 000,- forintot elérő vagy meghaladó összegű elzálogosítás során elengedhetetlen a elzálogosítást kezdeményező természetes személy átvilágítása (ügyfél-átvilágítása, mely magába foglalja azonosítását is)	családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya születési neve	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
az ügyfél-átvilágítás keretében elengedhetetlen az elzálogosítást kezdeményező nem természetes személy (vállalkozás, szervezet) eljáró képviselőjének, eljáró meghatalmazottjának átvilágítása	családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya születési neve	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
az ügyfél-átvilágítás keretében elengedhetetlen az elzálogosítást kezdeményező természetes személy, vagy nem természetes személy képviselőjének, meghatalmazottjának személyazonosító okmányáról, valamint lakcímet igazoló hatósági igazolványának (lakcímkártyájának) lakcímet tartalmazó oldaláról másolatot készíteni	családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya neve, azonosító okmányban található fénykép és aláírás Lakcímkártya száma, lakóhely, tartózkodási hely, bejelentkezési idő	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
az ügyfél-átvilágítás során szükséges nyilatkozni a tényleges tulajdonosról	a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, tényleges tulajdonosi érdekelttség jellege	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)

	és mértéke (utolsó csak vállalkozás, szervezet ügyfél esetén)	
az ügyfél-átvilágítás során szükséges nyilatkozni arról, hogy az elzálogosítást kezdeményező természetes személy, illetve a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e	családi és utónév, kiemelt közszereplői érintettség jellege (kiemelt közszereplő, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy) és minősége (a Pmt. szerinti felsorolásból választandó) megnevezése,	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
amennyiben a záloghitelezési tranzakció összege eléri vagy meghaladja a 4,5 millió forintot, a zálogfőök köteles külön nyilvántartásban rögzíteni a tranzakciót kezdeményező személyes adatait	családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya születési neve, hitel összege.	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)

A záloghitelezés során a törvényi előírások értelmében az egyes személyes adatok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe, illetve annak igénybevétele meghiúsul.

Az adatkezelés időtartama

A közvetítő, illetve a Hitelező részére átadott adatok esetén a Hitelező, az ügyfél-átvilágítás során rögzített személyes adatokat és személyes okmányok másolatát az átvilágítási intézkedéstől számított 8 évig, illetve az MNB, a NAV PEII, a nyomozó hatóság, az ügyészség vagy a bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni.

3. Kockázatértékeléssel összefüggő adatkezelés

A közvetítő a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a rendszeres és/vagy nagy összegű, illetve a szokatlannak minősülő záloghitelezési tranzakciókat köteles átvizsgálni (monitoring), melynek során az ügyfelek és ügyletek vonatkozásában kockázatértékelést végez, ügyfélprofil alkot.

A kockázatértékelés lefolytatásához szükséges adatok:

az adatkezelés célja	kezelt személyes adat	az adatkezelés jogalapja
rendszeres nagy összegű, illetve a szokatlannak minősülő záloghitelezési tranzakciók kötelező kockázatértékelése	családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya születési neve,	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. és szűrőrendszerről szóló MNB rendelet)
pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése céljából visszatérő ügyfélként elengedhetetlen kockázati profil készíteni	családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya születési neve,	jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. és szűrőrendszerről szóló MNB rendelet)

Az adatkezelés időtartama

A közvetítő, illetve a Hitelező részére átadott adatok esetén a Hitelező, a kockázatértékelés és az ügyfélprofil készítés során rögzített személyes adatokat az átvilágítási intézkedéstől számított 8 évig, illetve az MNB, a NAV PEII, a nyomozó hatóság, az ügyészség vagy a bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni.

4. A bizonylatolással összefüggő adatkezelés

A Hitelező a bizonylaton a számviteli jogszabályokban foglaltaknak megfelelő tartalommal személyes adatokat köteles rögzíteni.

Az adatkezelés időtartama

A közvetítő, illetve a Hitelező részére átadott adatok esetén a Hitelező, a személyes adatokat tartalmazó bizonylatokat a Számviteli törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 évig, illetve az MNB, a NAV PEII, a nyomozó hatóság, az ügyészség vagy a bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni.

5. A hamisgyanús készpénz bevonásával összefüggő adatkezelés

A Hitelező köteles a hamisgyanús készpénz bevonása során a bevonásról készített jegyzőkönyvben a készpénzt átadó ügyfél személyes adatait rögzíteni.

A jegyzőkönyvben feltüntetendő személyes adatok:

az adatkezelés célja	kezelt személyes adat	az adatkezelés jogalapja
a hamisgyanús készpénz bevonása során elengedhetetlen a készpénzt leadó természetes személy személyes adatait az átvétel tényét rögzítő jegyzőkönyvben feltüntetni	természetes személynél: családi és utónév, lakcím, azonosító okmány megnevezése és száma; jogi személynél és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél: a jogi személy vagy a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezése, székhelye, a képviselőjében eljáró természetes személy jelen pont szerinti azonosító adatai	jogi kötelezettség teljesítése (19/2019 MNB rendelet)

Az adatkezelés időtartama

A Hitelező a hamisgyanús készpénz átadójára vonatkozó személyes adatokat az MNB előírásai értelmében köteles az MNB és szükség esetén a vizsgálatot lefolytató büntető hatóság részére átadni, illetve a rögzített adatokat az átvételtől számított 8 évig köteles megőrizni.

6. A kamerás megfigyeléssel összefüggő adatkezelés

A Hitelező a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben lezajlott folyamatokat a történet későbbi rekonstrukcióját lehetővé tévő módon rögzíti. (kamerás megfigyelés). Ezen felvételekhez a közvetítőt megbízó Hitelező ellenőrzési, felügyeleti jogának gyakorolása, valamint vagyonvédelmi, a pénzmosás- és csalásmegelőzési, továbbá panaszkezelési feladatai ellátása érdekében jogos érdekből hozzáférhet, tárolhat és szükség esetén bizonyítékként felhasználhat.

A kamerás megfigyelés során rögzített személyes adatok:

az adatkezelés célja	kezelt személyes adat	az adatkezelés jogalapja
a vonatkozó jogszabálynak való megfelelés	természetes személy arcképe, testi jellemzői	jogi kötelezettség teljesítése
a Hitelező ellenőrzési, felügyeleti jogának gyakorolása érdekében, valamint vagyonvédelmi, a pénzmosás- és csalásmegelőzési, továbbá panaszkezelési feladatai ellátása érdekében (a továbbiakban összefoglalóan biztonsági célból)	természetes személy arcképe, testi jellemzői	jogos érdek

A Hitelező a záloghitelezési tevékenységgel kapcsolatban kamerafelvételeihez online kapcsolattal valós időben is hozzáfér(het), illetve lehetősége van a látottak rögzítésére a közvetítőtől függetlenül is, hogy a záloghitelezési tevékenység végzése feletti ellenőrzési, felügyeleti jogát gyakorolhassa, valamint hatékonyan tudja elvégezni pénzmosás- és csalásmegelőzési, továbbá panaszkezeléshez fűződő feladatait. Ezzel összefüggésben a Hitelező jogosult a kamerarendszer által közvetített felvételek közül azokat, amelyen valamely esemény, incidens, visszaélésre utaló körülmény tapasztalható, rögzíteni, illetve jogosult továbbá, hogy a közvetítő által rögzített képfelvételekhez ilyen esetekben hozzáférhessen. Az így rögzített, illetve a közvetítő mentéséből átadott felvételeket a Hitelező önálló adatkezelőként kezeli, használja fel.

A közvetítő a kamera-felvétel készítéséről, illetve a kapcsolódó adatkezelésről a felvételi zóna határánál elhelyezett figyelemfelhívó jelzést (kamera piktogram jel) helyez el, és írásos tájékoztató formájában is tájékoztatást ad.

Az adatkezelés időtartama

A közvetítő a kamerás megfigyelés során rögzített személyes adatokat a rögzítéstől számított 50 napig köteles megőrizni. A határidő leteltét követően a közvetítő köteles a készített felvételeket megsemmisíteni, amennyiben a rögzített felvételek alapján nem indul vizsgálat vagy ellenőrzés.

Amennyiben a rögzített felvételek alapján ellenőrzés indul, abban az esetben az ellenőrzés lezártaig kerül megőrzésre a kamera felvétel.

7. A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

A közvetítő a panaszkezeléssel kapcsolatosan a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján köteles biztosítani, hogy a záloghitelezési tevékenységgel összefüggésben panaszt előterjesztő személyesen, telefonon vagy írásban közölje panaszát.

A panaszkezeléshez az alábbi személyes adatok kezelése szükséges:

az adatkezelés célja	kezelt személyes adat	az adatkezelés jogalapja
az érintett által kezdeményezett panaszkezelési eljárás lefolytatásához, a tények tisztázásához és a válaszadáshoz megadott személyes adatok	családi és utónév, születési hely és idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail, panaszbejelentői minőség (ügyfél, meghatalmazott), panasz tárgya	jogi kötelezettség teljesítése (Hpt.)

Az adatkezelés időtartama

A záloghitelezői tevékenységét érintő panaszok kivizsgálását minden esetben a Hitelező látja el. A Hitelező a panaszkezelés során rögzített személyes adatokat, illetve hangfelvételt a törvényi előírásoknak megfelelően a panaszügy lezárásáról számított 5 évig köteles megőrizni.

8. A kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

A közvetítő, a visszatérő ügyfelekkel történő közvetlen kapcsolattartás érdekében, nyilvántartást vezet(het) ezen ügyfelei kapcsolattartási adatairól, ha ezen kapcsolattartáshoz az ügyfél hozzájárult:

az adatkezelés célja	kezelt személyes adat	az adatkezelés jogalapja
az ügyféllel történő kapcsolattartás, a közvetítő és az ügyfél közötti kapcsolattartás	családi és utónév, telefonszám, e-mailcím	az ügyfél hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama

A közvetítő a kapcsolattartáshoz megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható a közvetítő megfelelő elérhetőségein keresztül, és ezt követően ezen adatokat kapcsolattartási célból a közvetítő nem használja.

9. Az adatokhoz való hozzáférés

A kezelt személyes adatokhoz kizárólag a közvetítő és a Hitelező munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben és feladataik ellátása érdekében, az egyes munkakörkhöz kapcsolt mindenkor hatályos hozzáférési jogosultságok alapján. A közvetítő ékszerbecsüsi munkakörben foglalkoztatott alkalmazottja az ügyfél-átvilágítás végrehajtása érdekében megismeri, a Hitelező panaszkezeléssel, pénzmosás megelőzéssel foglalkozó munkavállalói és belső ellenőre a záloghitelezési tevékenység ellenőrzése során megismerhetik az érintettek személyes adatait.

10. Adattovábbítás

10.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítésével összefüggő adattovábbítás

A Hitelező a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében átadhatja, illetve továbbíthatja az ügyfél személyes adatait. A hamisgyanús készpénz átvételekor a jegyzőkönyvben rögzített adatokat továbbítja az MNB számára a hamisgyanús készpénz beküldésekor. Bűncselekmény gyanúja esetén pedig a nyomozhatóság megkeresésére a sikeres nyomozás lefolytatásához továbbítani köteles az érintett személyes adatait tartalmazó azonosító adatlapot, tényleges tulajdonosi nyilatkozatot vagy- amennyiben a felvétel még megvan – a kamerafelvételt az arra illetékes szervnek.

A hatóságok számára továbbított személyes adatok:

az adattovábbítás célja	a továbbított személyes adatok	az adattovábbítás jogalapja
a hamisgyanús készpénz bevonása során elengedhetetlen az érintett (a készpénzt átadó személy) személyes adatait az átvétel tényét rögzítő jegyzőkönyvben feltüntetni	természetes személynél: családi és utónév, lakcím, azonosító okmány megnevezése és száma; jogi személynél és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél: a jogi személy vagy a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezése, székhelye, a képviselőjében eljáró természetes személy jelen pont szerinti azonosító adatai	jogi kötelezettség teljesítése (MNB rend.)

11. Adatbiztonsági intézkedések

A közvetítő a záloghitelezés során az érintett által megadott személyes adatokat a közvetítő telephelyein üzemeltetett zálog hitelezői programmal ellátott számítógépes rendszerein tárolja.

A közvetítő és a Hitelező az érintett személyes adatainak biztonsága érdekében technikai és műszaki, intézkedésekkel, hozzáférési jogosultságokkal védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a munkavégzéséhez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat.

12. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- tiltkozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- adatvédelmi jogainak megsértése esetén a közvetítőhöz vagy a Hitelezőhöz, továbbá az adatvédelmi hatósághoz (NAIH), valamint bírósághoz fordulhat.

13. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

13.1. A közvetítőnél benyújtott megkeresés megválaszolása

Amennyiben az érintett úgy véli vagy azt tapasztalja, hogy a közvetítő jogellenesen kezeli személyes adatait, a felügyeleti hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt élhet a közvetítőnél vagy a Hitelezőnél a tiltakozás jogával, illetve a panaszbenyújtás lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresését a közvetítőnél vagy a Hitelezőnél az alábbiak szerint tudja előterjeszteni:

- postai küldeményként az 1. pontban megjelölt levelezési címen,
- elektronikus levél formájában az 1. pontban feltüntetett e-mail címen,
- telefonon, azonosítás és hangrögzítés mellett az 1. pontban feltüntetett telefonszámon, valamint
- személyesen a zálogfiókban vagy közvetítő bármely telephelyén az ügyfélfogadási időben.

A megkeresés kapcsán hozott intézkedésekről a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül a Hitelező tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben a közvetítő vagy a Hitelező úgy dönt, hogy nem tesz intézkedést az érintett kérelmére, úgy a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

13.2. Felügyeleti hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, amennyiben megítélése szerint a közvetítő, illetve a Hitelező adatkezelési tevékenysége sérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonság Hatóság (NAIH, címe: 1125

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacíme: 1374 Budapest, Pf.: 603, telefon: +36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410, e-mail elérhetősége: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldala: <http://naih.hu>).

13.3. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett ezeken felül bírósághoz fordulhat, amennyiben megítélése szerint a közvetítő vagy a Hitelező a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli adatait. A per – az érintett választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Budapest, 2021. 01.02

Trezor Záloghitelező Zrt