

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

**TREZOR ZÁLOGHITELEZŐ ZRT.
ZÁLOGHITELEZÉS ÜZLETSZABÁLYZATA
KÉTIZÁLOG FEDEZETE MELLETT, ZÁLOGKÖLCSÖN
NYÚJTÁSÁHOZ**

hatályos 2021 JANUÁR 01-től

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

Tartalom jegyzék :

1. Általános rendelkezések
2. Az üzletszabályzat nyilvánossága
3. Független közvetítők
4. Elzálogosítható tárgyak köre , egyes zálogtárgyakra kiadható záloghitel mértéke
5. Ügyfél
6. Adatrögzítési és ügyfél átvilágítási kötelezettség
7. Zálogkölcsön főbb jellemzői , futamideje,
8. Zálogügylet
9. Zálogkölcsön nyújtás menete
10. Szerződés létre jötte
11. Zálogjegy tartalma
12. Értékpapír
13. THM, Díjtételek ,hosszabítás
14. Kölcsön visszafizetése
15. Zálogtárgy őrzésének helye
16. Kényszerértékesítés
17. Letiltás
18. Zálogjegy bevonása
19. Letiltási eljárás megszüntetése
20. Kártérítés
21. Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos rendelkezések
22. Eljárás jogvita esetén
23. Panaszkezelés
24. Felügyeleti Hatóság
25. Felelősség és garanciális szabályok

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Trezor Záloghitelező Zrt / Székhely : 1137 Budapest, Ditrói Mór utca 3. Adószám : 14718748-2-41, Tel : 06-20-9-163-594 / részére a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 2009 év március 12-én E-I-127/2009 számú határozatával engedélyezte a kézzizálog fedezete mellett zálogkölcsön folyósítására irányuló tevékenységét.

2. **Az üzletszabályzat nyilvánossága** : Az üzletszabályzat nyilvános, azt minden zálogfiókban ügyfél által hozzáférhető helyen , az ügyféltérben van elhelyezve. Az üzletszabályzatban való betekintés díjmentes.

Az Üzletszabályzat módosításáról a Hitelező a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal tájékoztatja az ügyfeleit, annak a zálogfiókban történő kifüggesztésével.

A szabályzat mellékletét képezi a mindenkor érvényben lévő és a zálogfiókban kifüggesztésre kerülő nyitvatartási rend, a záloghitelezés kondícióiról készült Hirdetmény, Általános szerződési feltételek, a zálogtárgy azonosítására használt rövidítések listája.

3. **A Hitelező tevékenységét közvetítőkön keresztül látja el. A közvetítők /a továbbiakban Közvetítő/ a Hitelező függő közvetítőjeként**

a Hitelező nevében és javára jár el, a Hitelező érdekeit képviseli. A Hitelezőtől a pénzügyi szolgáltatás megkötéséért közvetítői díjazásban részesül.

A közvetítő szerepel a felügyeleti hatóság nyilvántartásában, amely annak honlapján /felügyelet.mnb.hu/ elérhető.

A Közvetítő és a jelen szerződés alapján végzett tevékenysége során igénybe vett, vele megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Hitelező felel.

A Közvetítő az eljárásért az Ügyféltől díjazást nem kérhet, a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért kizárólag a megbízó pénzügyi vállalkozástól jogosult közvetítői díjra. Ezen rendelkezés nem érinti a Közvetítő azon jogát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéért díjat számítsa fel.

A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles az ügyfél részére tájékoztatást adni:

- a cégnevéről, székhelyéről, és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli,
- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül a Hitelezőtől.

○

A Hitelező a tőle származó jogosultság tekintetében a Közvetítőt rendszeresen szükség szerinti gyakorisággal ellenőrzi.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

4. Elzálogosítható tárgyak köre :

Zálogba aranyból és ezüsből készült ékszerek és dísz tárgyak, herendi és zsolnay porcelánok, valamint számlával és jótállással rendelkező 1 hónapnál nem régebben vásárolt műszaki cikkek vehetők.

Nem adható zálogba, zálogtárgyként nem fogatható el bűncselekményből származó tárgyak, valamint olyan tárgyak, amelyek kereskedelmi forgalomba nem hozhatók.

Ha alapos gyanú merül fel, hogy a felkínált zálogtárgy bűncselekményből származik, ebben az esetben a zálogfiók a zálogtárgy visszatartása mellett, az ügyfél személyazonosága megállapítása mellett, értesíteni köteles a rendőrhatalóságot.

A zálogfiók erre feljogosított becsüese bármely tárgy elzálogosítási ajánlatát indokolás nélkül elutasíthatja.

A kölcsön fedezeteként felkínált tárgyak értékét a becsüs állapítja meg, a kölcsön összegét a becsüs határozza meg a kölcsön megtérülésének biztonságát szem előtt tartva.

A zálogkölcsön arany és ezüst zálogtárgyak esetében a becsérték maximum 90 %-a, műszaki cikkek, porcelán tárgyak esetében a becsérték maximum 20 %-a lehet. Egy zálogtárgy fedezetére folyósított kölcsönösszeg minimum 500 Ft, maximum 2.000.000 Ft.

Az 500.000 Ft feletti hitelnyújtás esetén az igazgatóság külön engedélye szükséges.

A zálogtárgy azonosítására alkalmas leíráshoz alkalmazott rövidítéseket az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

A Hitelezőt követelése biztosítására a zálogtárgyon kézzizálogjog illeti meg.

5 „Jelen üzletszabályzatban ügyfél az a külföldi vagy belföldi természetes személy, valamint jogi személy, akinek a Hitelező tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást, a kézzizálog kölcsönt nyújtja. / továbbiakban : Ügyfél /.

Ügyfél /aki zálogkölcsönért folyamodhat / lehet minden 18 életévet betöltött természetes személy vagy jogi személy.

Nem köthető szerződés, illetve nem válthat ki zálogtárgyat, nem hosszabbíthat /zálogjegy bemutatása mellett sem/ 18. életévet be nem töltött személy, illetve akinek a zálogügylet lebonyolításához szükséges belátási képessége láthatóan hiányzik.

Amennyiben az életkor megállapítása bizonytalan, úgy a zálogházi munkavállaló köteles a személyi okmányok alapján ellenőrizni, hogy az ügyfél jogosult-e záloghitel felvételére.

6. Adatrögzítési és ügyfél átvilágítási kötelezettség :

A Hitelező a záloghitel folyósítását, a törvényben előírtak betartása mellett, belső pénzmosási szabályzata alapján végzi.

Az ügyfél azonosítással, ügyfél átvilágítással összefüggő előírások betartását, valamint az ezekkel összefüggő adatok kezelését az adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely tájékoztató nyilvános, megtalálható a zálogfiókban valamint a Hitelező honlapján.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

A záloghitelezés során a törvényi előírások értelmében az egyes személyes adatok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe, illetve annak igénybevétele megghiúsul.

Adatrögzítés esetén a Hitelező rögzíteni köteles / személyi igazolvány vagy útlevél, tartózkodási engedély bemutatása mellett / a természetes személy családi és utó nevét, születési helyét és idejét.

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező esetén / társasági szerződés, aláírási címpéldány bemutatása mellett /szervezet nevét, rövidített nevét,székhelyének,/ külföldi székhelyű vállalkozás esetében – amennyiben ilyenrel rendelkezik- /magyarországi fiók telephelyének címét, valamint megbízás tárgyát, összegét.

Ügyfél átvilágítás kötelezettség :

A zálogkölcönt nyújtó köteles lefolytatni az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetén az ügyleti megbízás teljesítésekor, illetőleg akkor is, ha több ügyleti megbízás együttes értéke az adott évben eléri ezen összeghatárt.

Utóbbi esetben az átvilágítást azon ügyleti megbízás végrehajtásakor kell végrehajtani, amellyel az ügyleti megbízások együttes értéke adott évben eléri az adatkezelési tájékoztatóban előírt összeghatárt.

Az ügyfél átvilágítás során a zálogkölcönt nyújtó köteles az ügyfelet , az ügyfél meghatalmazottját a rendelkezésre jogosultat , továbbá a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

Továbbá a Hitelező az Ügyfél által bemutatott személyi azonosító okiratról másolatot készít, nyilatkoztatja a természetes személy ügyfelet, hogy más tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár-e el,kiemelt közszereplő-e.

Valamint nyilatkoztatja a jogi szervezet vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjét a tényleges tulajdonosról, továbbá nyilatkoztatja arról , hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő-e.

Az azonosítás során azonosítási adatlapon rögzíteni köteles :

- a természetes személy
- családi és utó nevét
- születési családi és utó nevét
- állampolgárságát
- születési helyét, idejét
- anyja születési nevét
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét és
- azonosító okmányának számát és típusát

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet :
-nevét, rövidített nevét

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

- székhelyének – külföldi vállalkozás esetében – amennyiben ilyennel rendelkezik-magyarországi fiók telepének a címét,
- fő tevékenységét
- képviselőre jogosult nevét és beosztását,
- kézbesítési megbízottjának az azonosításra alkalmas adatait
- cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzék számát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről / nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről / szülő határozat számát, vagy nyilvántartási számát és adószámát.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a zálogkölcönt nyújtó köteles megkövetelni magyar állampolgár esetén:

- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány bemutatását.

Külföldi állampolgár esetén:

- úti okmány vagy személyazonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít,
- tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány bemutatását,

jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy esetében :

- a természetes személy személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében megkövetelt okiratok bemutatásán túl az azt igazoló – harminc napnál nem régebbi – okiratot, hogy a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta,
- egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
- belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
- külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát.

Utóbbi esetben a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet köteles a cégbejegyzés, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő harminc napon belül okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint a zálogkölcönt nyújtó köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.

A zálogkölcönt nyújtó köteles rögzíteni az ügyletre vonatkozóan a megbízás tárgyát és összegét, valamint a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

A zálogkölcönt nyújtó köteles ellenőrizni a személyazonosság igazoló ellenőrzése során bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét, meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviselői jogosultságát.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

A zálogkölcönt nyújtó köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni a természetes személy ügyfelet, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. A nyilatkozatnak a tényleges tulajdonos alábbi adatait szükséges tartalmaznia:

családi és utónevét,

születési családi és utónevét,

állampolgárságát,

születési helyét, idejét,

lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,

kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Amennyiben igen, mely – a Pmt. 4. §-ban szereplő – jogszabályi rendelkezés alapján minősül kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek.

A zálogkölcönt nyújtó köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjét a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról a fentiekén túl a tulajdonosi érdekelttség jellegéről és mértékéről is.

A zálogkölcönt nyújtó köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult és az ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban.

A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjének nyilatkoztatása mellőzhető, ha a zálogkölcönt nyújtó a nyilatkozaton szerepeltetendő adatokat a részére bemutatott okiratok, valamint a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások vagy olyan nyilvántartások alapján rögzíti, amelyeknek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult. Utóbbi esetben rögzíteni szükséges, hogy a szükséges adatok rögzítésére az ügyfél nyilatkoztatásának mellőzésével került sor.

A pénzügyi intézmény és a kiemelt közvetítő e rendelkezések tekintetében közreműködő vezetője és foglalkoztatottja a törvény szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából, az azok ellátásához szükséges mértékben ismerheti meg és kezelheti.

Nevesített Szerződés esetén az Ügyfél minden esetben köteles önmagát és személyi azonosító adatait / vállalkozások esetében a vállalkozás adatait / a megfelelő, érvényes dokumentummal igazolni, valamint köteles adatainak változását bejelenteni.

7., A zálogkölcön futamideje porcelán tárgyak , arany és ezüst tárgyak esetében az ügyfél választása szerint 30, 45 illetve 90 nap.

Műszaki cikkek esetében a futamidő minden esetben 30 nap lehet.

A futamidő lejártá után 30 NAP türelmi idő áll az Ügyfél rendelkezésére.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

Az ügyfél a zálogtárgyat a türelmi idő lejárta előtt bármikor kiválthatja, illetve hosszabbíthatja. A ZÁLOGJEGY MEGHOSSZABÍTÁSAKOR / PROLONGÁLÁSAKOR / A HOSSZABÍTÁS IDŐPONTJÁIG FELSZÁMÍTOTT KAMATOT, ÉS KEZELÉSIKÖLTSÉGET , ESETLEGES KÉSEDELMI DÍJAT, PROLONGÁLÁSI DÍJAT MEG KELL FIZETNI.

A zálogba adó ügyfél dönt arról, hogy a felkínált kölcsönt milyen időtartamig veszi igénybe.

8, A zálogügylet az ügyfél választása szerint lehet nevesített vagy anonim.
Az anonim zálogjegy bemutatóra szól és szabadon átruházható.
A nevesített zálogkölcsön szerződést az Ügyfél nem ruházhatja át, nem engedményezheti.

A zálogfiók jogosult harmadik személyt igénybe venni, ha az ügyféltől kapott megbízás teljesítése vagy üzleti érdekeinek védelmében szükséges.

A zálogkölcsön nyújtásának menete:

Az elzálogosító ügyfél a kölcsön fedezetéül felajánlott zálogtárgyat átadja a zálogház képviselőjének. **A nemesfém zálogtárgyon a becsüs a zálogtárgy nemesfémtartalmának és finomságának megállapításának céljából /szükség esetén/ palakövel, próbasavval és rezseléssel vizsgálatot végezhet.** A zálogtárgyként való elfogadásról a becsüs egyoldalúan jogosult dönteni.

A zálogház a hitelek, illetve a zálogtárgyak, valamint a hitelszerződések nyilvántartását számítógépes programmal végzi, amely naprakész és teljes körű áttekintést ad a zálogház és az ügyfelek közötti szerződések minden lényeges eleméről, valamint a zálogház záloghitelezési tevékenységéről.

A zálogkölcsön nyújtásánál a becsüs és a pénztáros - aki a raktárosi feladatokat is ellátja - működik közre.

Becsüs teendői a zálogkölcsön nyújtásánál:

A zálogtárgy becsértékét és a folyósítható kölcsön összegét a becsüs állapítja meg.

A kölcsön megállapításánál figyelemmel kell lenni egyrészt a tőke, díj és kamatkövetelések fedezetének megtérülésére.

A becsüs az ügyféllel közli a becsértéket és a zálogtárgyra folyósítható kölcsön összegét. Amennyiben az ügyfél a felajánlott kölcsön összegét elfogadja, a becsüs az ügyfél jelenlétében kiállítja a zálogjegyet.

A becsüs a folyósított kölcsönösszegért egyéni anyagi felelősséggel tartozik. Ugyancsak felelős a zálogjegyen feltüntetett tárgyleírásért.

Pénztáros teendői zálogkölcsön nyújtásánál

A pénztáros a becsüs által kiállított zálogjegyet leellenőrzi. **Az ügyfél eldönti, hogy készpénzben vagy banki átutalással kéri a hitel összegét.** Amennyiben készpénzben kéri a hitelt az ügyfél, a kölcsön összegét kifizeti és a zálogjegyet bélyegzővel és aláírásával látja el a pénztáros. Ha banki utalással kéri az ügyfél a hitelt, ebben az esetben az ügyfél köteles a személyes adatainak megadására és érvényes igazolványok alapján igazolni azt, és köteles megjelölni azt a bankszámla számot, amelyre a folyósítást kéri. A tévesen megadott bankszámlaszámért a Hitelező nem felel. A szerződés tekintetében a Hitelező csak egy bankszámlaszámra teljesít. Banki átutalás esetén a kölcsön folyósítása két banki napon belül történik. A Szerződés tekintetében a folyósítás a Hitelező bankszámlájának terhelése értendő.

9, A kézzzálogjoggal biztosított kölcsönszerződés az Ügyfél és a Hitelező között jön létre. A szerződést nem nevesített szerződés esetén a zálogjegy testesíti meg.

10. Az ügyfél a zálogjegy átvételével és a zálogkölcsön felvételével elfogadja az Üzletszabályzatban foglaltakat, és ezzel a zálog hitelszerződés létre jött.

11, A zálogjegy a következőket tartalmazza :

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

- a zálogjogosult pénzügyi vállalkozás és a kiemelt függő közvetítő nevét, székhelyét, elérhetőségét
- a zálogfiók címét, elérhetőségét,
- a zálogjegy azonosításra szolgáló sorozatszámát,
- azt, hogy a zálogjegy értékpapírnak minősül.
- az értékpapír kibocsájtó nevét és címét, aláírását
- a zálogjegy által megtestesült jogosultságokat
- az elhelyezés napját, a futam idő lejártának, várakozási idő lejártának, türelmi idő lejártának idejét, év, hó, nap megjelölésével,
- a zálogtárgy pontos leírását, mennyiségét, súlyát,
- a zálogtárgy becsértékét,
- a zálogkölcsön betűvel és számokkal kiírt összegét,
- a kiváltás összegét
- THM mértékét
- a futamidő alatt , illetve késedelmes teljesítés esetén felszámításra kerülő valamennyi kamatok, díjak mértékét.
- prolongálás lehetőségét, annak mértékét
- a zálogtárgy felvevő zálogház bélyegzőjét, valamint a becsüs és a pénztáros kézjegyét.
-

A zálogjegyen számmal vagy betűvel kiírt kölcsön összegét javítani nem szabad, ezek hibás feltüntetése esetén a zálogjegyet érvényteleníteni kell.

12, A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékaik megfizetése ellenében a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat.

Öröklés vagy jogutódlás esetén a zálogjegyet valamint a megállapító okiratot eredetiben kell a zálogfiók részére bemutatni.

A zálogjegy zálogadói példányának elvesztéséből, vagy megsemmisítéséből eredő kockázatot az ügyfél viseli.

**A tárgy átvétele, és pénztártól való távozás után felszólamlást nem fogadunk el.
Kártérítési kötelezettségünk a zálogtárgy becsértékéig terjed.**

13, A zálogkölcsön érvényes díjait, a THM mértékét, a mindenkori hirdetmény tartalmazza.

THM fogalma :A THM teljes hiteldíj mutató rövidítése. a hitel teljes díjának az aránya a hitel teljes összegéhez , százalékos formában megadva. A teljes hiteldíj azt az összeget jelenti, melyet az adósnak a tőke összegén kívül fizetni kell a hitelező részére. A teljes hiteldíj tartalmazza a futam időre fizetendő kamatot, és valamennyi díjat.

Az ügyféllel szemben a mindenkori aktuális mértékű költségek számolhatók fel, melynek jegyzékét a zálogfiókban jól látható helyen ki van függesztve.

A díjtételek, illetve kamat, késedelmi kamat számításánál a futamidőbe beleszámít a szerződéskötés napja.

Letiltás, /zálogtárgy kiadásának bírósági, hatósági megtiltása/ esetén a letiltás időszakában a díjtételek és kamat, késedelmi kamat számítása folyamatos. Az ügyfélnek azonban módjába áll a kölcsön és a díjtételek, kamatok összegét letétbe helyezni.

Amennyiben a lejárat napja olyan napra esik, amikor a zálogfiók zárva tart, az Ügyfél a kiváltást vagy prolongálást a határnapot megelőző utolsó nyitva tartási napon teljesítheti hátrányos következmények nélkül.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

.Díjtételek:

A kézizálog hitelezési konstrukcióban a hitel futamideje és a türelmi ideje alatt a kamatok és díjak mértékét a hitelező nem változtathatja meg.

Ügyleti kamat: A kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 360 napos év figyelembevételével történik. A kölcsön visszafizetéséig vagy a kölcsön összegének a megtérüléséig illeti meg a hitelezőt. A zálogtárgy kiváltásakor kell megfizetni. A kölcsön futamideje alatt a kölcsön kamata nem változik.

Kezelési díj:/ A Hirdetményben meghatározott mértékű. Mértéke egyszeri összeg, mely a kölcsönösszeg %-ában kerül meghatározásra. A díjat a kölcsön visszafizetésekor (a zálogtárgy kiváltásakor) kell fizetni.

Késedelmi kamat: a Hitelezőt a türelmi idő első napjától a kölcsön összegének megfizetéséig vagy annak megtérüléséig illeti meg. A kölcsön kamatszázalékában meghatározott összeg, melyet a kölcsön visszafizetésekor (a zálogtárgy kiváltásakor) kell megfizetni. A késedelmi kamat kiszámítása napi kamat számítással, 360 napos év figyelembe vételével történik.

Késedelmi díj: Kizárólag késedelem esetén a türelmi időre, a türelmi idő első napjától maximum a türelmi idő lejáratát követő 30. napig kerül felszámításra. A késedelmi díj alapja a kölcsön összege. A kölcsön visszafizetésekor /kiváltáskor/ kell megfizetni.

Hosszabbítási (prolongálási) díj: Alapja a kölcsönösszeg, mértékét a mindenkori Hirdetmény tartalmazza, a prolongálás napján kell megfizetni.

A kölcsön futamidejének meghosszabbítása:

A türelmi idő lejártakor vagy azt megelőzően a kölcsönfelvevő kérheti a kölcsön meghosszabbítását. Ekkor a költségek számfejtése és a pénzügyi rendezése után a vissza nem fizetett tőke technikailag **új zálogkölcsön folyósításának minősül.**

Az Ügyfél jogosult a futamidő alatt bármikor nyitvatartási időben a zálogtárgy kiváltására, / előtörlesztés / illetve meghosszabbítására.

Letiltás díja : A zálogkölcsön összegének : 2 %-a A letiltás foganatosításakor kell megfizetni.

Visszatartás díja : A zálogkölcsön összegének : 2 %-a A visszatartás foganatosításakor kell megfizetni.

Kényszerértékesítésre került tételek értékesítési díja : az összkövetelés : 10 %-a.

14 .A kölcsön visszafizetése: / kiváltás /

A zálogtárgy kiváltásánál, valamennyi díjat, kamatot meg kell fizetni a Hitelező részére.

A zálogtárgyak kiváltásánál a pénztáros működik közre.

A pénztáros teendői a zálogtárgyak kiváltásánál:

A kiváltás céljából benyújtott zálogjegyet a pénztáros átveszi az ügyféltől. Megállapítja, hogy a benyújtott zálogjegy a zálogházhoz tartozik-e, és hogy a lejáratil illetve a türelmi idő szempontjából a kiváltásnak van-e akadálya.

A számítógépbe beírja a kiváltandó zálogjegy számát, amely alapján a gép kiszámolja a befizetendő összeget, melyet az ügyfél a pénztárba befizet. A befizetésről a pénztáros bevételi pénztárbizonylatot ad át az ügyfélnek.

A raktáros (aki egyben a pénztáros is) teendői a zálogtárgyak kiváltásánál

A raktárkezelő a pánccsaszekrényből a zálogjegy sorszáma alapján kikeresi a zálogtárgyat, mérlegre helyezi és a zálogtárgy súlyát összehasonlítja a zálogjegyen szereplő súllyal, valamint ellenőrzi a zálogjegyen szereplő leírást abból a szempontból, hogy az megfelel-e a zálogtárgyakból kivett zálogtárgynak. Ezt követően átadja a zálogtárgyat az ügyfél részére.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

Anonim elzálogosítás esetén a zálogtárgyat annak a személy részére kell kiadni, aki a zálogjegy zálogadói példányát felmutatja és a zálogfióknak leadja, illetve a záloghitelt kamataival és egyéb járulékaival együtt visszafizette, függetlenül attól, hogy a zálogtárgyat kiadta a zálogba.

Nevesített elzálogosítás esetén a zálogtárgyat csak annak a személynek lehet kiadni, aki a zálogtárgyat zálogba adta.

A záloghitelről, illetve a zálogtárgyokról a zálogfiók munkavállalói csak a Hpt-ben meghatározott hatóságoknak adhatnak felvilágosítást.

15, A zálogtárgy őrzésének és kiváltásának a helye : Főszabály szerint az adott zálogszerződést kezelő zálogfiók , /a beadás helye./ A Hitelező jogosult a zálogtárgy őrzésének, illetve kiváltásának helyét megváltoztatni, de erről az ügyfelet hirdetmény útján tájékoztatni köteles.

16. A zálogkölcson lejáratára és a zálogtárgy értékesítése: A záloghitel létrejöttével a hitelt felvevő és a hitelt nyújtó felek a Ptk. alapján megállapodnak abban, hogy amennyiben a hitelt felvevő Ügyfél a kölcsönt a zálogjegyben feltüntetett türelmi idő lejártáig nem fizeti vissza , a Hitelező bírósági végrehajtás mellőzésével jogosult értékesíteni a zálogtárgyat. A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal a Szerződés szerint érintett fiókban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti az Ügyfeleket valamint a törvény által előírt személyeket.

A kényszerértékesítésre került zálogtárgyak értékesítése a becsérték alatt is történhet, de arany és ezüst ékszerek, tárgyak esetében nem lehet kevesebb az aktuális világpiaci ár 95 %-nál. műszaki cikkek, porcelánok esetében nem lehet kevesebb a kihelyezett hitel összegnél

Az értékesítési összegből levonásra kerül a hitelösszeg és a hirdetmény szerinti költségek, díjak, az ezen felüli összeg a maradvány érték. A maradványértéket a zálogfiók nyilvántartásba veszi, és öt éven belül kiadja a zálogjeggyel megjelenő ügyfélnek.

A kényszerértékesítésnél értékesítési jutalékot számolunk fel, melynek mértékét a mindenkori hirdetmény tartalmazza.

A kifizetett, de el nem vitt zálogtárgyakat a kiváltás utáni 90. naptól ugyancsak értékesítjük.

A kényszerértékesítésre került zálogtétel listája a zálogfiókban az értékesítés előtt 30 nappal kifüggesztésre kerülnek, melynek megvásárlására más záloghitel nyújtásával, árveréssel,

nemesfém kereskedelemmel üzletszerűen foglalkozó személy a tárgyhó utolsó munkanapjáig ajánlatot tehet.

Az értékesítés további

feltételeiről 06 / 20-9-163-594 telefon számon érdeklődhet.

Kényszerértékesítés esetén a zálogfióknak elszámolási kötelezettsége áll fenn az ügyféllel szemben, a kényszerértékesítést követő 5 évig.

A zálogjegy számát az ügyfél saját érdekében szíveskedjen feljegyezni. Zálogtárgy kiváltása , letiltása, hosszabítása csak a zálogjegy felmutatása ellenében lehet.

17 . Letiltás: A nem nevesített zálogjegy elvesztés, eltűnés esetén letiltható. A letiltási idő alatt a zálogjegy tulajdonosa lehetőséget kap, hogy tulajdonát hivatalos út /közjegyzői eljárás/ igénybevételeivel igazolja. A zálogjegy elvesztését a hitelfelvevő szóban, majd írásban köteles közölni úgy, hogy közli a zálogtárgy pontos leírását és a zálogjegy azonosító adatait: /sorszámát/. A letiltáskor jegyzőkönyv kerül kiállításra, amelyben fel kell jegyezni a bejelentő személyi adatait. A jegyzőkönyvet az ügyfél által ismert adatok alapján 3 példányban kell kitölteni. / egy példány a zálogházé, egy példány az ügyfélé, egy példány a közjegyzőé/ és az abban szereplő adatokat egyeztetni kell a zálogház nyilvántartásának adataival.

A jegyzőkönyvet csak abban az esetben lehet felvenni, ha az ügyfél ismeri a zálogjegy sorszámát, a zálogba helyezés időpontját, és a zálogtárgy/ak/ leírását. Az így felvett jegyzőkönyvet 6 munkanapig

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

előjegyzésben kell tartani, ezen idő alatt kell a zálogjegy tulajdonosának a közjegyzőnél a megsemmisítési eljárást megindítani, s a közjegyzői megsemmisítő határozat egy példányát a zálogház részére átadni. Ennek elmulasztása esetén a felvett jegyzőkönyvet a következő munkanapon érvényteleníteni kell, és a zálogtárgyak letiltását számítógépes nyilvántartásban ezzel egyidejűleg meg kell szüntetni. Amennyiben a megsemmisítő határozatot a zálogház megkapta, azt az átvétel napján a zálogházban 30 napra ki kell függeszteni. Az ügyfél köteles a megsemmisítő határozatban rögzített időpontban a közjegyzőnél megjelenni a megsemmisítő végzésért, amit 3 munkanapon belül a zálogházba köteles leadni, és a zálogtárgyat kiváltani. Ennek elmulasztása esetén a zálogtárgyak letiltását a számítógépes nyilvántartásban a következő munkanapon meg kell szüntetni.

Az elveszett zálogjegyekről a felvett jegyzőkönyvek alapján a zálogház nyilvántartást köteles vezetni a következő adatokkal:

- sorszám,
- zálogház neve,
- bejelentés kelte,
- zálogjegy tulajdonos neve és címe,
- zálogjegy száma,
- zálogtárgy(ak) zálogértéke,
- igényhirdetmény száma, kelte,
- igényhirdetmény kifüggesztés ideje,
- igényhirdetmény bevonás ideje,
- aláírás.

18. Az eredeti zálogjegy bevonása:

Ha a letiltási eljárás alatt álló eredeti zálogjegyet valaki a zálogházban bemutatja, a kiváltásra bemutatott zálogjegyet átvételi elismervény ellenében be kell venni, és közölni kell, hogy letiltási eljárás van folyamatban.

A zálogház vezetője a bevonás tényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyhez az eredeti zálogjegyet hozzátűzi.

A letiltást kérelmező nevét és lakcímét a zálogjegy bemutatójával közölni nem szabad.

A megsemmisítést kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a zálogház a zálogjegy bemutatásáról, illetőleg a letiltási eljárásról egyidejűleg értesíti.

A letiltást kérőt fel kell hívni arra, hogy ha 15 napon belül egyezség nem jön létre közte és a zálogjegy bemutatója között, úgy további 15 napon belül a zálogjegy bemutatója ellen a zálogjegy kiadása vagy a zálogtárgy tulajdonjogának megállapítása iránt indítson pert, és ezt a bírósági érkeztető bélyegzővel igazolja, ellenkező esetben a zálogtárgyat az eredeti zálogjegy bemutatójának szolgáltatják ki.

Ha a felek megegyeznek, úgy írásba foglalt egyezségüket a zálogházvezetőnél kell leadni, és az egyezségben megjelölt félnek kell a zálogtárgyat kiadni. Erről átvételi elismervényt kell kiállítani.

A megegyezés elfogadható akkor is, ha csak az egyik fél jelenik meg, de magánokirattal igazolni tudja, hogy a másik ügyfél a zálogjegy tulajdonjogáról lemondott.

Ha az ügyfelek között egyezség nem jön létre, de a megsemmisítést kérő ügyfél a pert hitelt érdemlő módon megindította, a zálogjegy kiadást, illetve a letiltási eljárást a per jogerős befejezéséig fel kell függeszteni.

Ha a 30 napos határidő elteltéig az ügyfelek nem tudnak megegyezni és per sem indult, a letiltási kérelmezőt arról kell értesíteni, hogy a letiltási eljárás megszüntetése mellett a zálogtárgyat a zálogjegy bemutatójának fogja kiadni. Ezt követően a letiltási eljárás megszüntetésére vonatkozó szabályok az irányadók.

19. A letiltási eljárás megszüntetése:

Ha a letiltási határidő lejárt előtt az eredeti zálogjegy megkerül és azt a letiltási eljárás kérelmezője bejelenti, az eljárást meg kell szüntetni. Az ügyféltől ebben az esetben jegyzőkönyvet kell felvenni és az eredeti zálogjegy előkerülését abban rögzíteni kell.

A jegyzőkönyvvel meg kell keresni a közjegyzőt a megsemmisítési eljárás megszüntetésére.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

A letiltás megszűntét követően az eredeti tárgyszelvényről a "Letiltva" feliratot törölni kell, az eljárást végzőnek ezt aláírásával kell dokumentálnia. A számítógépes zálognyilvántartásból is törölni kell a letiltást.

A letiltási eljárás megszüntetéséről a zálogház vezetője dönt.

A zálogtárgy ezek után csak az eredeti zálogjegy ellenében szolgáltatható ki az ügyfélnek.

A letiltott, megsemmisült, elveszett zálogjegy esetén a zálogtárgyat kiváltani csak a türelmi idő lejártá után lehet, a zálogjegy számának a megadásával. A zálogjegy számának ismerete nélkül a zálogfiók a zálogtárgy megkeresésére nem köteles.

20. A zálogtárgy sérüléséért vagy elvesztéséért a zálogfiók a kölcsönnyújtáskor megállapított becsértékig felel. Természeti katasztrófa, elemi kár, hatósági foglalás vagy a tárolás során az áru rejtett hibájából, illetve a tárolás hossza miatt előálló károkért a zálogfiók felelősséget nem vállal.

A zálogfiók az ügyféllel szemben nem felel az olyan hamisított tárgyak, vagy hamisított okirat alapján kért szolgáltatásokra vonatkozó megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során nem lehetett felismerni.

A zálogház a zálogjegy elvesztéséből vagy az azzal történt visszaélésekből eredő kárért nem felel, a zálogtárgyat a zálogjegy birtokosának szolgáltatja vissza.

Eljárás hatósági megkeresés alapján:

A hatóságoktól (rendőrség, ügyészség, bíróság) érkező letiltások esetén a zálogház vezetőjének segíteni kell a hatóság munkáját, a szükséges okmányokat, valamint a zálogtárgyakat rendelkezésre kell bocsátani.

A hatóságilag letiltott zálogtételnek a letiltás alóli feloldását tartalmazó határozatokat a zálogházvezető megvizsgálja és megállapítja, hogy a határozat jogerős e, illetve végrehajtható e.

Megállapítja, hogy a zálogtétel a határozat szerint minden korlátozás nélkül feloldható e, illetve az milyen korlátozás mellett oldható fel. A határozat alapján megjelöli a kiváltásra jogosultat, és azt, hogy a tárgykiadás eredeti zálogjegy, szavatossági nyilatkozat alapján, vagy más megkötöttség mellett alkalmazható. Mindezekről a kiváltásra jogosultat ajánlott levélben értesíti.

Lejárt zálogtétel feloldás esetén a zálogtárgy 15 napon belül értékesíthető.

A feloldott zálogtétel kiváltása csak azután történhet meg, miután az ügyfél az eredeti zálogjegyet bemutatja.

Ha a feloldásról szóló határozat olyan utasítást tartalmaz, hogy a feloldott zálogtétel csakis megnevezett személynek adható ki, a zálogtárgyra külön szelvény kerül, amelyen ezt fel kell tüntetni, ebben az esetben a feloldott tétel csakis ennek a személynek adható ki, személyazonosságának igazolása mellett.

A jogosultnak személyazonosságát igazolni kell, a kiadott tárgy átvételét elismervénnyel igazoltatni kell.

Ha a letiltási határidő lejártá előtt az eredeti zálogjegy megkerül, és azt a letiltási eljárás kérelmezője bejelenti, az eljárást nem lehet szüntetni, a hatósági letiltást csak a hatóság szüntetheti meg. Az ügyféltől ebben az esetben jegyzőkönyvet kell felvenni, és az eredeti zálogjegy előkerülését abban rögzíteni kell.

21. Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos rendelkezések:

A Hitelezőt /a nevesített szerződések tekintetében/ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti adatátadási kötelezettség terheli.

22 . Eljárás jogvita esetén:

A Hitelező, és az Ügyfél jogviszonyaira a közöttük létrejött zálogügyletre az Üzletszabályzat és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A kölcsönszerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás ügyeket a felek megkísérik megegyezés útján

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3

rendezni, melynek sikertelensége esetén a pertárgyértéktől függően a PKKB, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékesét kötik ki. Az üzletszabályzatban nem szereplő kérdésekben a Ptk. valamint a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról /Hpt./ vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

23, Panaszkezelés : A Panaszkezelési szabályzatban foglaltak alapján, mely elérhető a zálogfiókokban és a Hitelező honlapján.

A panasz fogalma :

Az ügyfélnek azon kifogása , mely a hitelező, illetve közvetítő, valamint ezek alkalmazottjai a szerződéskötést megelőző, szerződés kötésével , a szerződés fenállása alatt, a szerződés teljesítésével, a szerződés megszűnésével illetve a szerződést követően a szerződéssel összefüggő magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érinti.

A panasz tétel módja : szóban vagy írásban a panaszkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően.

A panaszt a hitelező 30 napon belül köteles kivizsgálni, és az intézkedésekről az ügyfelet tájékoztatni. A panasztétellel kapcsolatos részletes szabályokat a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, amely az ügyféltérben van elhelyezve.

Az igénybe vett zálogkölcsonnel összefüggő vitás ügyekben az ügyfél alternatív vitarendezés keretében a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat. Valamint az MNB fogyasztóvédelmi hatáskörébe tartozó esetekben az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatását kedvezményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testületet a Magyar Nemzeti Bank működteti, mint független testületet.

24, A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége :

/ 1013 Budapest, Krisztina Krt . 39.-

Központi levélcím : H- 1534 Budapest BKKP Postafiók 777,

Központi telefon : 36-1-4899-100, Központi fax : 36-1- 4899-102

Elektronikus levélcím : ugyfelszolgalat@mn.hu

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége :

Székhelye : MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9

Ügyfélszolgálat : 1013 Budapest, Krisztina Krt. 39

Telefonszáma : 06-1-489-9700, 06-80-203-776

internetes elérhetősége : www.penzugyibekeltetotestulet.hu

levelezési cím : Pénzügyi Békéltető Testület : H-1525 Budapest, Pf : 172

Meghallgatás helye : 1133 Budapest, Váci út 76. / Capitál Square Irodaház, Dráva utcai bejáratának földszintje /

25, Felelősségi és garanciális szabályok a kiemelt közvetítő útján végzett zálogkölcson nyújtás esetén : A kiemelt közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási , illetve munkavégzésre irányuló , egyéb jogviszonyban álló személy által a záloghitelezési tevékenysége során harmadik személynek / ügyfélnek / okozott kárért a Trezor Záloghitelező Zrt. / mint hitelező /felel.

Budapest, 2021 január 02.

TREZOR Záloghitelező Zrt.

TREZOR Záloghitelező Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1137 BUDAPEST, DITRÓI MÓR UTCA 3
